



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszystkie prawa zastrzeżone.

- Szkolenie ITIL® 4 wprowadza uaktualnioną wersję modelu zarządzania usługami IT
- Wersja 4 przejmuje wybrane elementy z poziomu Practitioner, szczególnie pryncypia
- ITIL® 4 wprowadza także, w duchu myślenia systemowego, sposób zarządzania produktami oraz usługami jako łańcuchami wartości, od wyrażonego zapotrzebowania do mierzalnej wartości. Praktyki ITIL są osadzone w spójnym ekosystemie, w którym produkty i usługi są dostarczane w nieprzerwanym cyklu tworzenia, testowania, wdrażania, informacji zwrotnej i doskonalenia.

Korzyści dla uczestników

- Poznanie pojęć, wybranych modeli oraz koncepcji stosowanych w ITIL® 4.
- Poznanie systemu wartości usługi oraz omówienie praktyk zdefiniowanych w bibliotece ITIL® 4.
- Poznanie praktyk zarządzania usługami

Program szkolenia:

- Wprowadzenie
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami
- Wartość i jej tworzenie
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usługi
- Ogólne praktyki zarządzania
- Zarządzanie architekturą
- Ciągłe doskonalenie
- Praktyki zarządzania usługami
- Zarządzanie dostępnością
- Analiza biznesowa
- Techniczne praktyki zarządzania
- Omówienie próbnych pytań egzaminacyjnych

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Podstawowy



Kontakt

Patryk Dynowski

Business Development Manager

T: +48 577 255 112

E: patryk.dynowski@testarmy.com

